

ผลการประเมินความพึงพอใจ งานจ้างเหมาบริการรักษาความสะอาด

เอกสารอ้างอิง 2.4.2-7

สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ งานจ้างเหมาบริการรักษาความสะอาด ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เดือน / ปี พ.ศ.	ประเมินผลการปฏิบัติงาน		ปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม	ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ
			( 1 )	( 2 )	( 3 )	( 4 )	( 5 )	
ธ.ค. 59	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตัวอย่าง				10	57	
		%				14.93	85.07	
ม.ค. 60	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตัวอย่าง				11	63	
		%				14.86	85.14	
ก.พ. 60	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตัวอย่าง				7	43	
		%				14.00	86.00	
มี.ค. 60	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตัวอย่าง				11	73	
		%				13.10	86.90	
เม.ย. 60	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตัวอย่าง				12	80	
		%				13.04	86.96	
พ.ค. 60	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตัวอย่าง				15	96	
		%				13.51	86.49	
มิ.ย. 60	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ตัวอย่าง				12	86	
		%				12.24	87.76	

หมายเหตุ : ระยะเวลาตั้งแต่ ธันวาคม พ.ศ. 2559 - มิถุนายน พ.ศ. 2560