

เป้าหมายและตัวชี้วัดผลความสำเร็จ งานซ่อมบำรุงและรักษา

1. ปริมาณงานแจ้งซ่อมที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จไม่เกินร้อยละ 5 จากปริมาณงานทั้งหมดที่ได้รับแจ้งของแต่ละเดือน
2. ระยะเวลางานค้างการซ่อมไม่เกิน 45 วัน นับจากวันที่รับแจ้ง
3. สนับสนุนมาตรการประหยัดน้ำ โดยซ่อมแซมเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบประปาภายในอาคารใช้เวลาไม่เกิน 1 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้งซ่อม
4. มีผลดำเนินการซ่อมแซมเชิงรุกเป็นประจำทุกเดือนไม่น้อยกว่า 30 รายการ/เดือน
5. มีสรุปผลดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีเสนอผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
6. มีสรุปและวิเคราะห์การประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการเสนอผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
7. มีการดำเนินการพร้อมสรุปผลการดำเนินการกิจกรรม 5ส. เป็นประจำทุกเดือน
8. มีการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานเสนอผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
9. ระดับความพึงพอใจจากผู้รับบริการด้านการซ่อมระบบโยธา-สถาปัตย์ ไม่น้อยกว่าระดับ 4.00 จาก 5.00