

ตารางชุดที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านกระบวนการการให้บริการ เป็นรายชื่อ (ข้อ 8 – ข้อ 16)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับความพอใจ
8. ความหลากหลายในช่องทางการขอใช้บริการ	4.08	1.13	พอใจมาก
9. ความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการ	4.09	1.14	พอใจมาก
10. การประชาสัมพันธ์ด้านการให้บริการ	4.00	1.22	พอใจมาก
11. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น โต๊ะ กรอกเอกสาร ที่นั่งรอ ฯลฯ	4.36	1.64	พอใจมาก
12. ความปลอดภัยในกระบวนการให้บริการ	4.28	1.47	พอใจมาก
13. สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	4.35	1.46	พอใจมาก
14. บรรยากาศของสถานที่ให้บริการ	4.35	1.51	พอใจมาก
15. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	4.20	1.50	พอใจมาก
16. โดยภาพรวมด้านกระบวนการให้บริการท่านมี ความพึงพอใจในระดับใด	4.16	1.33	พอใจมาก
รวม	4.16	1.33	พอใจมาก

ตารางชุดที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านระบบการให้บริการ เป็นรายชื่อ (ข้อ 17 – ข้อ 28)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับความพอใจ
17. การให้บริการเบิก – จ่าย วัสดุซ่อมบำรุง การแจ้งซ่อม ผ่านระบบ MIS และ Call Center	4.31	1.65	พอใจมาก
18. การให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยและจรรยา ความเหมาะสม	4.08	1.41	พอใจมาก
19. การให้บริการด้านยานพาหนะให้บริการได้ตรงตาม วัตถุประสงค์	4.17	1.40	พอใจมาก
20. การซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่เหมาะสมต่อการใช้งาน	4.08	1.28	พอใจมาก
21. การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและปรับอากาศให้เหมาะสม กับการใช้งาน	4.15	1.35	พอใจมาก
22. การให้บริการจัดสถานที่ในงานกิจกรรมต่างๆได้เหมาะสม	4.22	1.42	พอใจมาก
23. อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	4.17	1.42	พอใจมาก
24. การบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับ ธรรมชาติ	4.11	1.42	พอใจมาก

สถานภาพผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุงานต่ำกว่า 1 ปี	0	0
2. อายุงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป - 5 ปี	40	15.69
3. อายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	17	6.67
4. อายุงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	94	36.86
5. อายุงานมากกว่า 15 ปี	104	40.78
6. ไม่ระบุ	0	0
รวม	255	100

6. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการ

ตารางชุดที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายชื่อ (ข้อ 1 - ข้อ 7)

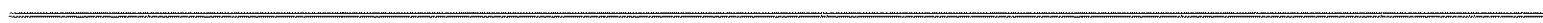
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับความพอใจ
1. ความสุภาพอ่อนน้อมในการให้บริการ	4.08	1.13	พอใจมาก
2. การให้บริการตรงตามความต้องการ	4.09	1.13	พอใจมาก
3. การให้บริการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	4.10	1.14	พอใจมาก
4. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.00	1.25	พอใจมาก
5. การมีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.01	1.21	พอใจมาก
6. ความเท่าเทียมในการให้บริการ	4.09	1.26	พอใจมาก
7. โดยภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.05	1.20	พอใจมาก
รวม	4.05	1.20	พอใจมาก

25. การให้บริการด้านน้ำประปามีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.14	1.43	พอใจมาก
26. การจัดการด้านขยะและน้ำเสียมีความเหมาะสม	4.11	1.40	พอใจมาก
27. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบมีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน	4.14	1.38	พอใจมาก
28. โดยภาพรวมด้านระบบการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.02	1.39	พอใจมาก
รวม	4.02	1.39	พอใจมาก

(ตารางชุดที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับความพอใจ
29. โดยภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.01	1.28	พอใจมาก พอใจมาก
รวม	4.01	1.28	พอใจมาก

100



(

(

