

รายงานการประชุม
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการ
ครั้งที่ 2/2558
วันจันทร์ที่ 17 สิงหาคม 2558
ณ ห้องประชุมส่วนส่งเสริมวิชาการ

ผู้ที่เข้าประชุม

1. หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ (นางสาวจันทนา พรหมศิริ)	ประธานคณะกรรมการ
2. นางวาสนา ภัตสรโยธิน	คณะกรรมการ
3. นางสนทนา สอิ่งทอง	คณะกรรมการ
4. นางสาวกิ่งทอง ยงยุทธมีชัย	คณะกรรมการ
5. นางสาวทิพย์สุดา ไชยพุกกะ	คณะกรรมการ
6. นางสาวฐิติกา จันทรหาล้า	คณะกรรมการ
7. นางสาวรุจิรัตน์ ชุมใหม่	คณะกรรมการ
8. นางสาวมยุรี เชื้อจันทิก	คณะกรรมการ
9. นางณัฐกานต์ จันทรศิริ	คณะกรรมการและเลขานุการ

ผู้ที่ไม่เข้าประชุม

1. นางคจเดือน ปานเถื่อน	ลาป่วย
-------------------------	--------

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

ประธานฯ กล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยในปีการศึกษา 2557 จะทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน) ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม - 4 กันยายน 2558 โดยกลุ่มสำนักงานอธิการบดีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะได้รับการประเมินฯ ในช่วงวันที่ 3 - 4 กันยายน 2558 ประธานฯ จึงได้มีการเชิญประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพิจารณา (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557

มติ รับทราบ

วาระที่ 1.2 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557

เลขานุการฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยในปีการศึกษา 2557 จะทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับหลักสูตร สำนักวิชา และระดับสถาบัน โดยมีช่วงการประเมิน ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรและระดับสำนักวิชา กำหนดช่วงประเมินระดับหลักสูตรพร้อมกับระดับสำนักวิชา ระหว่างวันที่ 17-28 สิงหาคม 2558 และประเมินระดับสำนักวิชา (กรณีประเมินระดับหลักสูตรแยกกับระดับสำนักวิชา) ระหว่างวันที่ 1-4 กันยายน 2558 โดยการประเมินระดับหลักสูตรและการประเมินระดับสำนักวิชา จะดำเนินการโดยสำนักวิชา
2. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/สถาบัน และสำนักงานอธิการบดีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดช่วงประเมินระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม-4 กันยายน 2558 โดยแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

ช่วงการประเมิน	หน่วยงาน
24 - 25 สิงหาคม 2558	1. ศูนย์บริการการศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์
	2. ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ศูนย์กิจการนานาชาติ ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ สถานพัฒนาคณาจารย์
31 สิงหาคม-1 กันยายน 2558	ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา
3-4 กันยายน 2558	สำนักงานอธิการบดีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับสถาบัน) กำหนดช่วงประเมินระหว่างวันที่ 28 กันยายน - 2 ตุลาคม 2558 (ยังไม่ยืนยันวันประเมินฯ ที่แน่นอน)

จึงนำเสนอคณะทำงานฯ เพื่อทราบ โดยมีรายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน) ดังเอกสารแนบ 1 และกำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน (หน่วยงานสนับสนุน) ดังเอกสารแนบ 2 อีกทั้งสามารถดูข้อมูลได้ที่เว็บไซต์งานประกันคุณภาพการศึกษา <http://web.sut.ac.th/qa/>

มติ รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 31 มีนาคม 2558

เลขานุการฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า ตามที่ได้จัดส่งรายงานการประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการ ครั้งที่ 1/2558 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 ให้คณะทำงานฯ ทุกท่าน พิจารณารับรองหรือแก้ไข แล้วตอบกลับมายังฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันที่ 10 เมษายน 2558 กรณีที่ไม่ได้รับแจ้ง ภายในกำหนดเวลา จะถือว่าให้การรับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข นั้น สรุปผลการพิจารณาของ คณะทำงานฯ ที่เข้าประชุม 10 ราย เป็นดังนี้

1. รับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข (ตอบแบบรับรองกลับมา) จำนวน 3 ราย
2. รับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข (ไม่ตอบแบบรับรองกลับมา) จำนวน 6 ราย
3. รับรองรายงานการประชุมโดยมีการแก้ไข จำนวน 1 ราย

ดังนี้

หน้า 4 วาระที่ 4.1 มติข้อ 2 ให้เพิ่มเติมข้อความต่อท้ายมติข้อ 2 ดังนี้

“...โดยลำดับตัวบ่งชี้อื่น ๆ ยังคงเดิม และในตารางผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพของหน่วยงาน ปีการศึกษา 2557 เปรียบเทียบกับข้อมูลปีการศึกษา 2555 และปีการศึกษา 2556 เพื่อดูพัฒนาการ ในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ยังคงแสดงข้อมูลตัวบ่งชี้ที่ 12.3 ของปีการศึกษา 2555-2556 แต่ข้อมูลของปีการศึกษา 2557 ให้ใส่หมายเหตุตามเหตุผลข้างต้น”

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ มีการแก้ไขเพิ่มเติมในที่ประชุม ดังนี้

หน้า 5 วาระที่ 4.2 มติข้อ 1. ให้เปลี่ยนตำแหน่งของ ศ. ดร.วินัย ประลมภ์กาญจน์ ในข้อ 2)

จากเดิม “รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์”

แก้ไขเป็น “อดีตรองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์”

จึงเสนอคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาหากมีข้อแก้ไขเพิ่มเติม ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสาร ประกอบวาระการประชุม

มติ รับรองรายงานการประชุมตามที่เสนอขอแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง
(ไม่มี)

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557

ฝ่ายเลขานุการฯ รายงานต่อที่ประชุมว่า ตามที่ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ขอข้อมูลผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557 เพื่อจัดทำ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557 นั้น บัดนี้ คณะทำงานฯ ได้ส่งข้อมูลผลการดำเนินงานและผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ให้ฝ่ายเลขานุการฯ เรียบร้อยแล้ว และในการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ที่ปรับปรุงใหม่ของ สกอ. และการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระดับสำนักวิชา และระดับสถาบัน เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558 ฝ่ายวิชาการ และนวัตกรรมได้ให้ทุกหน่วยงานเริ่มเรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) โดยให้ทุกหน่วยงานปรับ การเขียนส่วนที่ 1 บทนำ เป็นการเขียนโครงร่างองค์กรตามแนวทาง EdPEX ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ ได้ยก (ร่าง) โครงร่าง องค์กรตามแนวทาง EdPEX เรียบร้อยแล้ว

จึงนำเสนอคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณา (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ส่วนส่งเสริม วิชาการ ปีการศึกษา 2557 ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม วาระที่ 4.1

มติ ที่ประชุมให้ความเห็นชอบ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557 โดยมอบหมายให้คณะทำงานฯ ปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินงานใน ตัวบ่งชี้ที่ตนเองรับผิดชอบและส่งให้ฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันที่ 18 สิงหาคม 2558 เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557 ฉบับสมบูรณ์ต่อไป โดยมีการแก้ไขดังนี้

รายการ	การแก้ไข
ส่วนที่ 1 บทนำ	
หัวข้อ 1. ลักษณะองค์กร ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร	1. ปรับหัวข้อ (1) หลักสูตร และบริการ เป็น (1) การบริการ 2. ปรับค่านิยม (Values) ในหัวข้อ 2.3) จากเดิม “บริการทุกระดับด้วยความเต็มใจ” เป็น “ทำงานเป็นทีม บริการด้วยใจ ให้ความรู้สึกที่ดี” 3. หัวข้อ (5) กฎระเบียบข้อบังคับ ปรับเป็น “กฎระเบียบ ข้อบังคับและประกาศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี” ไม่ต้องจำแนกรายละเอียดของกฎระเบียบ ข้อบังคับทั้งหมดที่หน่วยงานนำมาใช้
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร	1. หัวข้อ (3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ ตารางที่ 3 กลุ่มผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือ - จำแนกรายละเอียดของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยว่า มีหน่วยงานใดบ้าง - เพิ่ม “หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย” ได้แก่ สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสถาบันการบิน พลเรือน

รายการ	การแก้ไข
<p>หัวข้อ 2. สภาวะการณ์ขององค์กร</p> <p>ก. สภาพด้านการแข่งขัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มข้อมูลในหัวข้อ (1) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ 2. เพิ่มข้อมูลในหัวข้อ (3) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การนำผลจากการดำเนินงานที่ผ่านมา มาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
<p>หัวข้อ 3. แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557</p>	<p>ให้นำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนส่งเสริมวิชาการ ปีการศึกษา 2557 ในรูปแบบ Gantt Chart มาใส่แทน</p>
<p>หัวข้อ 5. การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2556 (ปีที่ผ่านมา)</p>	<p>แก้ไขผลการดำเนินงานของการดำเนินงานตามจุดอ่อนจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ฝ่ายวิชาการ และนวัตกรรม (ส่วนส่งเสริมวิชาการ) ข้อ 2</p> <p>จากเดิม “ฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมเห็นด้วยกับแนวทางในการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษา.....”</p> <p>เป็น “ฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมเห็นชอบให้นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษา.....”</p>
<p>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้</p>	
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	<p>เพิ่มรายละเอียดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 5 โดยอธิบายเกี่ยวกับการประชุมของคณะทำงานติดตามการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งคณะทำงานฯ มีการดูแลและติดตามการปรับปรุงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ หากไม่มีวาระสำหรับการประชุม คณะทำงานฯ จะมีการพูดคุยเกี่ยวกับการปรับปรุงเว็บไซต์กันอย่างไม่เป็นทางการตลอดเวลา</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p>	<p>ให้ตรวจสอบระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของส่วนส่งเสริมวิชาการว่าเป็นประเภทใด ดังนี้ ระบบสารสนเทศ ข้อมูลสารสนเทศ ฐานข้อมูล หรือระบบฐานข้อมูล</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากส่วนส่งเสริมวิชาการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. อธิบายรายละเอียดผลการดำเนินงานเพิ่มเติม ว่าส่วนส่งเสริมวิชาการมีผู้มารับบริการในกระบวนการปกติ แต่มีเพียง 53 คน ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 2. ตัดค่าเฉลี่ยและข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความพึงพอใจแบบ “รวมบริการ ประสานภารกิจ” ออก เพราะจะทำให้สับสนว่าค่าเฉลี่ยใดเป็นค่าเฉลี่ยที่แสดงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการจากส่วนส่งเสริมวิชาการ

รายการ	การแก้ไข
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p>	<p>เพิ่มรายละเอียดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 8 โดยเพิ่มข้อมูลการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างงานประกันคุณภาพการศึกษา มทส. กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เช่น การประชุม การศึกษาดูงาน เป็นต้น</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 12.4 การดำเนินงานเกี่ยวกับการมอบปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์</p>	<p>อธิบายรายละเอียดผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละข้อ (เรียงลำดับตั้งแต่ข้อ 1 - ข้อ 5) และปรับข้อมูล โดยนำข้อมูลที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล ปีการศึกษา 2557 (ข้อมูลตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2557 - เดือนมิถุนายน 2558) มาใส่</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 12.5 การดำเนินงานโครงการเครือข่ายเชิงกลยุทธ์เพื่อการผลิตและพัฒนาอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา</p>	<p>ปรับการอธิบายรายละเอียดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 3 - ข้อ 6 เป็นรายข้อ</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 12.9 การดำเนินงานประชุมสภาวิชาการ</p>	<p>ปรับรายละเอียดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 1 จากเดิม “ส่วนส่งเสริมวิชาการจัดทำแผนการประชุมสภาวิชาการทุกปีการศึกษา.....” เป็น “ส่วนส่งเสริมวิชาการจัดทำแผนการประชุมสภาวิชาการทุกปี.....”</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 12.10 การดำเนินงานประชุมเพื่อประเมินภารกิจการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>ปรับรายละเอียดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 5 โดยเพิ่มข้อมูล ครั้งที่และวันที้นำรายงานการประชุมเสนอสภาวิชาการรับทราบ</p>
<p>ส่วนที่ 3 จุดเด่น - แนวทางเสริม และจุดอ่อน - แนวทางแก้ไข</p>	
<p>องค์ประกอบ 7 การบริหารและการจัดการ ปรับแนวทางเสริมเป็นดังนี้ แนวทางเสริม : ส่วนส่งเสริมวิชาการมีการตรวจสอบข้อมูลทุกฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	
<p>องค์ประกอบ 12 การบริหารจัดการภารกิจหลัก ปรับแนวทางเสริมเป็นดังนี้ แนวทางเสริม : ใช้การสื่อสารทำความเข้าใจระหว่างองค์กรที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อคงไว้ซึ่งจุดเด่นของการบริหารจัดการภารกิจหลักของส่วนส่งเสริมวิชาการ</p>	

รายการ	การแก้ไข
ภาคผนวก	
ตารางที่ 12.9.2-1 ข้อมูลการดำเนินงาน ประชุมสภาวิชาการ ปีการศึกษา 2557	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มข้อมูลจำนวนวันทำการสำหรับการดำเนินการในหัวข้อ “จัดส่งวาระการประชุม, แจ้งมติการประชุม และเวียน รายงานการประชุม” 2. เพิ่มข้อมูลค่าเฉลี่ยจำนวนวันทำการสำหรับการดำเนินการ ในหัวข้อ “จัดส่งวาระการประชุม, แจ้งมติการประชุม และ เวียนรายงานการประชุม”

เลิกประชุมเวลา 12.00 น.



(นางณัฐกานต์ จันทร์ศิริ)
 คณะทำงานและเลขานุการฯ