

เอกสารประกอบที่ 1.1.3-1

สรุปโครงการสัมมนาพนักงานประจำปี 2558

การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

1. ชื่อโครงการ

โครงการสัมมนาพนักงานประจำปี 2558 : การสื่อสารและการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล

2. สถานภาพของโครงการ: โครงการเดิม โครงการใหม่
3. ประเภทของโครงการ: พัฒนา ดำเนินการปกติ
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

5. หลักการและเหตุผลในการจัดสัมมนา

การสื่อสารในงานบริการเป็นทักษะสำคัญที่ผู้ส่งมอบบริการทุกท่านควรมีเทคนิคพิเศษในการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มาใช้บริการ และสามารถสื่อสารเชิงบวกกับผู้ให้บริการเพื่อสร้างความไว้วางใจ ความรู้สึกที่ดีที่ผู้ให้บริการมีต่อเรามากขึ้น แต่การพัฒนาทักษะการสื่อสารต้องมีเทคนิควิธีการและขั้นตอนการฝึกฝนที่เราต้องเรียนรู้ และนำมาฝึกฝนและปฏิบัติจริง

เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในการนี้ศูนย์สหกิจศึกษาฯ จึงได้จัดโครงการสัมมนาพนักงานประจำปี ในหัวข้อ “เทคนิคการสื่อสารและประสานงานด้วยสุนทรียวาจา” เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการสื่อสารและมีวิธีการในการประสานงานที่เหมาะสมตามแต่ละสถานการณ์ และนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป

6. วัตถุประสงค์

เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการสื่อสารและมีวิธีการในการประสานงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

7. วิทยากร : คุณอังคณา ธนปิยะวงษ์

8. ระยะเวลาในการสัมมนา : วันที่ 1 และ 11-13 กันยายน 2558

9. ประโยชน์ที่ได้รับหลังจากการสัมมนา

บุคลากรได้เข้าใจและสามารถนำความรู้ เทคนิคที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

10. สถานที่ในการจัดสัมมนา :

วันที่ 1 กันยายน 2558 ณ ห้องประชุมศูนย์สหกิจศึกษาฯ

วันที่ 11 กันยายน 2558 ณ โรงงานน้ำตาลมิตรภูเวียง จ.ขอนแก่น

วันที่ 12-13 กันยายน 2558 ณ จังหวัดหนองคาย

10. จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา : ผู้บริหารและบุคลากรศูนย์สหกิจศึกษาฯ จำนวน 16 คน (ขาด 1 คน คือ คุณวัชรินทร์)

11. ค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนา : ได้รับสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย จำนวน 58,800 บาท เงินเหลือคืนมหาวิทยาลัย จำนวน 13,448.75 บาท

ประมวลภาพการสัมมนาพนักงานประจำปี 2558

ระหว่างวันที่ 1 และ 11-13 กันยายน 2558 ณ ห้องประชุมศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ
โรงงานน้ำตาลมิตรภูเวียง จ.ขอนแก่น และจ.หนองคาย



โครงการสัมมนาพนักงานประจำปี

การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

1. ชื่อโครงการ

โครงการสัมมนาพนักงานประจำปี 2559 : การทำงานอย่างมีความสุข (Happy Workplace)

2. สถานภาพของโครงการ: โครงการเดิม โครงการใหม่
3. ประเภทของโครงการ: พัฒนา ดำเนินการปกติ
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

5. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา ทำให้บุคลากรในองค์กรต้องเตรียมความพร้อมในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริหารงานไปสู่ความสำเร็จ รวมถึงการทำงานร่วมกับบุคลากรในระดับต่าง ๆ จำเป็นต้องอาศัยการเรียนรู้และเข้าใจหลักการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือภายในทีม

องค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้ย่อมอาศัยพนักงานที่มีคุณภาพและมีทัศนคติที่ดีในการทุ่มเทอุทิศกายใจให้องค์กร มีพลังในการทำงาน รักองค์กร รักเพื่อนร่วมงาน รวมถึงต้องมีทัศนคติเชิงบวก และมีความสุข แต่การที่พนักงานจะคิดหรือปฏิบัติออกมาเช่นนั้นได้ต้องอาศัยการปลูกและสร้างจิตสำนึกที่ดี เมื่อเราทำงานด้วยความรัก เราจะมีความสุขกับการทำหน้าที่ มีความเป็นมิตรกับคนรอบข้าง ที่สำคัญคือเกิดความเคารพนับถือซึ่งกันและกันอย่างจริงจัง ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรของศูนย์สหกิจศึกษาฯ อย่างมีคุณภาพทั้งร่างกายและจิตใจ

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว ศูนย์สหกิจศึกษาฯ จึงจัดทำโครงการสัมมนาพนักงานประจำปี ในหัวข้อเรื่อง การทำงานอย่างมีความสุข เพื่อพัฒนาบุคลากรและองค์กรศูนย์สหกิจศึกษาฯ ต่อไป

6. วัตถุประสงค์

6.1 เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานร่วมกับผู้อื่นให้มีความสุขและไม่เกิดความขัดแย้งในการทำงาน

6.2 เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานด้วยความตื่นตัว ว่องไว และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

7.1 ทำให้บุคลากรได้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข

7.2 ทำให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน

8. ระยะเวลาและสถานที่

วันที่ 12 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องประชุมศูนย์สหกิจศึกษา ชั้น 2

วันที่ 13-14 พฤษภาคม 2559 สัมมนานอกสถานที่

9. กิจกรรม

วันที่/เวลา	กิจกรรม
วันที่ 12 พฤษภาคม 2559 เวลา 09.00 น. -15.00 น.	สัมมนา “การทำงานอย่างมีความสุข (Happy Workplace)”
วันศุกร์ที่ 13-วันเสาร์ที่ 15 พฤษภาคม 2559	สัมมนานอกสถานที่

10. งบประมาณ

1. เงินสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย 15 คน ๆ ละ 1,200 บาท	18,000 บาท
2. ค่าพาหนะเหมาจ่าย 2 วัน ๆ ละ 15,000 บาท (รวมค่าตอบแทน ที่พัก พนักงานขับรถ ค่าทางด่วนและอื่น ๆ)	30,000 บาท
3. ค่าของที่ระลึกศึกษาดูงาน วันที่ 13 พฤษภาคม 2559	1,200 บาท
3. ค่าใช้จ่ายสำหรับวิทยากรภายใน วันที่ 12 พฤษภาคม 2559	
3.1 ค่าตอบแทนวิทยากร 1,200 บาท	1,200 บาท
รวมเป็นเงิน	50,400 บาท

(ห้าหมื่นสี่ร้อยบาทถ้วน)